

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DE BENS E SERVIÇOS AOS CLIENTES DA BITMIND

Artigo 1º Objeto

1.1- As presentes Condições Gerais de fornecimento de Bens ou Serviços, com os Termos e as Condições específicas de cada um deles e as condições particulares referidas no instrumento de contratualização (Ficha de cliente, encomenda ou pedido do bem ou serviço e os elementos neles constantes) destinam-se a regular o fornecimento de bens e serviços a clientes da Bitmind – Soluções para a Indústria, Lda., Pessoa Coletiva nº 509474055 com sede Av. João XXIII, n.º 123 – 3.º Sala 8, 4590-515, Paços de Ferreira com o Capital Social de Euro 5.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Paços de Ferreira.

1.2- A aceitação das presentes Condições Gerais pelo cliente é requerida e necessária sempre que se estabeleça qualquer negócio com a Bitmind, nomeadamente para preenchimento da Ficha de cliente, pedidos de suporte, serviço ou encomenda, ou outros, através do respectivo instrumento de contratualização específico para o fornecimento de quaisquer bens ou serviços.

1.3- Tudo o que não for definido nos instrumentos de contratualização fica regulado pelas presentes condições gerais e pelos termos e condições do produto e/ou serviço.

Artigo 2º Descrição da BITMIND

2.1- A BITMIND é representante em Portugal de várias marcas de software (e de equipamentos de apoio) para a indústria e presta serviços de apoio técnico ao software comercializado através do Suporte, Formação, Apoio técnico de consultoria sobre tecnologias industriais, programação à medida, elaboração e instalação de pós-processadores e Informação técnica de apoio à produção.

Artigo 3º Garantias, licenças e reserva de propriedade

3.1- O fornecimento de bens e serviços pela Bitmind destinam-se exclusivamente a uso profissional e as garantias e licenças de utilização dos produtos e serviços são as dadas pelo fabricante e/ou proprietário da licença.

3.2- Salvo o disposto nestas condições gerais e nos Termos e condições de cada produto ou serviço, vigoram as cláusulas contratuais do fabricante e/ou proprietário do software representado pela Bitmind.

3.3- Nenhuma licença será definitiva até ao pagamento total do software e dos serviços associados. O incumprimento pelo cliente desresponsabiliza a Bitmind por eventuais prejuízos causados pela inoperância do software daí decorrente.

3.4- No caso do cliente não pagar a totalidade do software adquirido e serviços associados, a Bitmind reserva o direito de poder exigir o retorno da chave e/ou da licença.

3.5- Os bens ou serviços que sejam fornecidos pela Bitmind não são transmissíveis, salvo sua autorização expressa e em condições a acordar para cada caso.

Artigo 4º Duração e cessação:

4.1- Os contratos entre a Bitmind e o cliente consideram-se celebrados no instrumento de contratualização (pedido de suporte, encomenda ou contrato de fornecimento) e com a duração indicada no respetivo documento.

Artigo 5º Pedidos por conta de terceiros.

5.1- Os parceiros da Bitmind são, para todos os efeitos, considerados clientes e ficam sujeitos às presentes condições gerais, salvo nas especificidades definidas no contrato de parceria.

Artigo 6º Registo e utilização do portal

6.1- Tendo em vista aproximar clientes, utilizadores e interessados em temas ligados à tecnologia industrial, em especial maquinaria e software de CAD/CAM, a Bitmind criou um portal que alojou www.bitmind.com.

6.2- O portal está disponível para toda a web, embora alguns conteúdos sejam de acesso a utilizadores registados e/ou exclusivamente para clientes com ou sem condições particulares, isto é, que já tenham adquirido quaisquer produtos ou serviços à empresa.

6.3- As condições específicas dos serviços a ele associados que não estiverem definidas nas presentes condições gerais, são definidas nos Termos e condições de utilização do portal da Bitmind.

Artigo 7º Ficha de cliente e Instrumento de contratualização

7.1- A Ficha de cliente fornece os dados do cliente e estabelece o início da relação com a Bitmind, indicando quem pode representar a empresa para efeitos de fornecimentos de bens ou serviços da Bitmind, pelo que os dados que nela constam são da responsabilidade do cliente.

7.2- O cliente é responsável por manter os seus dados atualizados e compromete-se a solicitar quaisquer alterações que ocorram nos dados relativos à empresa e inscritos na referida ficha.

7.3- As alterações à Ficha de cliente terão sempre de ser efetuadas por escrito, através dos meios referidos no artigo 9.º, para a Bitmind, que se compromete a tratar a informação de acordo com o solicitado pelo cliente.

7.4- As autorizações para fazer pedidos ou encomendas, dadas aos colaboradores da empresa e inscritos na Ficha de cliente correspondem, para todos os efeitos legais, às assinaturas dos representantes legais da empresa.

Artigo 8º Utilização dos bens ou serviços fornecidos pela Bitmind e Responsabilidades do Cliente

8.1- O cliente responsabiliza-se pela atualização dos seus dados, conforme previsto no artigo anterior.

8.2- É da responsabilidade do cliente tomar as precauções necessárias para garantir a segurança e a conservação dos documentos, ficheiros, dados registados e suportes de informação utilizados, escolher e por em prática os meios de controlar o seu acesso e de garantir a sua segurança contra a utilização não autorizada ou indevida.

8.3- Os serviços da Bitmind apenas se responsabilizam pela estrutura do software a que dá assistência e pelas versões atuais em está a trabalhar, não podendo o cliente exigir quaisquer reposições de versões ou situações anteriores.

8.4- O Cliente compromete-se a utilizar os bens e serviços de forma diligente, respeitando as regras de utilização indicadas nos manuais e nos Termos e Condições de modo a não comprometer a estabilidade,

a segurança e a qualidade desses bens e Serviços, bem como as garantias associadas.

8.5- Caso a utilização inadequada dos bens ou serviços pelo Cliente comprometa ou possa comprometer a estabilidade, segurança e qualidade dos bens e serviços fornecidos pela BITMIND, esta reserva o direito de interromper o fornecimento dos bens ou Serviços de forma imediata, bem como de declinar responsabilidades de garantia, independentemente do esforço de informação que poderá fazer notificando o cliente por correio eletrónico.

8.6- A BITMIND não poderá ser responsabilizada, de modo nenhum, por atos ilegais e/ou ilícitos cometidos pelo Cliente através dos bens ou serviços fornecidos.

8.7- O Cliente compromete-se a isentar a BITMIND de qualquer ação, instância, pretensão, custo ou despesa, incluindo as despesas judiciais relativas, eventualmente derivadas do desrespeito da parte do Cliente das obrigações assumidas e das garantias prestadas com a aceitação destas Condições Gerais, Termos e Condições, cláusulas particulares e, de qualquer forma, ligadas à utilização dos Serviços pelo Cliente.

8.8- Os equipamentos e software representados pela Bitmind dependem da utilização humana pelo que cabe ao cliente certificar-se que o seu funcionamento e utilização não causam perigo e/ou situações que possam produzir eventuais prejuízos.

8.9- O cliente compromete-se a facultar o acesso aos equipamentos e à informação necessária à prestação do serviço solicitado, sob pena da sua prestação não ser a mais eficiente ou mesmo inadequada, o que não isenta o cliente do eventual pagamento do valor previsto para a prestação do serviço em questão.

8.10- O cliente sempre que solicita os serviços da Bitmind compromete-se a verificar que os seus equipamentos e meios de comunicação estão em perfeito estado de funcionamento, sob pena de não poder obter com eficácia os serviços solicitados, sem prejuízo de lhe ser cobrado os valores mínimos previstos como se tivessem sido prestados.

Artigo 9º Comunicação entre as partes.

9.1- Salvo se expressamente previsto em sentido contrário, as Partes acordam na utilização do correio eletrónico como meio preferencial de efetuar as comunicações requeridas ou a efetuar nos termos das presentes Condições gerais e/ou dos termos e condições dos produtos e serviços.

9.2- O email da Bitmind para receção de quaisquer correspondência oficial é o seguinte: comercial@bitmind.com

9.3- O email, fax ou morada do cliente é o descrito na Ficha de cliente.

9.4- A morada oficial da Bitmind é a referida no n.º 1 das presentes condições gerais.

Artigo 10º Direitos de propriedade intelectual e/ou industrial.

10.1- A Bitmind é a titular dos direitos de propriedade e/ou de usufruto económico dos produtos ou serviços que fornece, sejam eles relativos a invenções e programas (incluindo software, documentação e programas escritos, estudos, etc.) ou tudo quanto tenha sido preparado, realizado, desenvolvido em função dos serviços adquiridos pelo Cliente, ao qual só é concedido o direito de utilização limitada e não transmissível.

10.2 - A Bitmind obriga-se a manter confidencialidade sobre quaisquer processos ou segredos que tenha tido conhecimento no âmbito das suas intervenções sempre que tal tenha sido solicitado pelo cliente.

10.3 - O disposto no artigo anterior perde relevância caso as informações sigilosas de uma das partes sejam requisitadas pelas autoridades administrativas e judiciais.

Artigo 11º Rescisão por incumprimento.

11.1 - A BITMIND poderá rescindir qualquer vínculo contratual em caso de incumprimento definitivo ou cumprimento defeituoso das obrigações do cliente estabelecidas nas presentes Condições gerais, nos termos e condições, nas cláusulas particulares previstas no instrumento contratual, nos termos gerais de direito, sem prejuízo de ser indemnizada pelo Cliente por quaisquer danos que a actuação deste possa ter causado.

11.2 - A Bitmind reserva-se o direito de cobrar Juros de mora pelo incumprimento dos prazos estabelecidos para pagamento, independentemente da continuidade ou manutenção do contrato de fornecimento de bens ou serviços.

Artigo 12º Lei aplicável e foro competente

12.1 - As presentes condições gerais são reguladas pela Lei Portuguesa.

12.2 - Para os conflitos emergentes da execução de quaisquer contratos entre a Bitmind e os seus clientes, será competente o Tribunal da Comarca de Paços de Ferreira.

Artigo 13º Limitações da responsabilidade da Bitmind

13.1 - A Bitmind compromete-se a utilizar a melhor tecnologia ao seu alcance e os melhores recursos à sua disposição para fornecer os melhores produtos e serviços ao cliente de acordo com os seus termos e condições.

13.2 - O Cliente concorda que a Bitmind não poderá, em qualquer circunstância:

13.2.a) ser considerada responsável pelos atrasos ou mau funcionamento no fornecimento dos serviços dependentes de eventos fora do razoável controlo da Bitmind, tais como, a título exemplificativo:

13.2.b) eventos fortuitos ou de força maior;

13.2.c) eventos dependentes de terceiros, tais como, a título meramente ilustrativo, a interrupção ou o mau funcionamento dos serviços dos operadores de telecomunicações e/ou das linhas elétricas, das autoridades competentes por registos, etc.;

13.2.d) mau funcionamento dos equipamentos ou sistemas de comunicação utilizados pelo Cliente.

13.2.e) ser responsável por perdas e danos diretos ou indiretos, especiais, incidentes ou consequentes, incluindo lucros cessantes, resultantes da sua normal atuação.

13.2.f) ser responsabilizada pela prestação de serviço deficiente sempre que seja omitida ou sonogada informação relevante para a prestação de um serviço, não sejam disponibilizados os meios indispensáveis para o acesso necessário à sua prestação pelo Cliente ou por terceiros, bem como pelo uso impróprio dos mesmos ou por quaisquer situações imprevistas não imputáveis à Bitmind.

13.3 - Em caso de avaria ou interrupção do Serviço, a Bitmind compromete-se a fazer o seu restabelecimento o mais rapidamente possível.

13.4 - A Bitmind recomenda a criação de uma atmosfera de cuidado na utilização e funcionamento dos equipamentos e software que representa, que garanta a segurança dos utilizadores, dos próprios equipamentos e das matérias-primas, uma vez que estes dependem da utilização humana, pois não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos causados pela sua utilização ou funcionamento.

13.5 - A Bitmind não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo software, caso esse seja afetado por algum tipo de programa externo, como os popularmente conhecidos como vírus, ou por falha de operação.

13.6 - A Bitmind não se responsabiliza pela integração do software que comercializa, realizada por terceiros, com qualquer outros software de terceiros ou do cliente, nem pela manipulação do software por pessoas não autorizadas; por qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do CLIENTE; pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo sistema.

Artigo 14º Disposições gerais

14.1 - A Bitmind reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, estas Condições Gerais, bem como quaisquer dos seus termos e condições de prestação de serviços, bastando para tal a comunicação dessas alterações com 30 dias de antecedência. Decorrido este prazo, as modificações são totalmente vinculativas em relação a todos os clientes.

14.2 - A inviabilidade da execução ou invalidade, ainda que em virtude de decisão judicial de alguma cláusula destas condições gerais, não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão válidas e executáveis conforme descrito em seus termos. O presente artigo é extensível aos termos e condições de cada produto ou serviço e aos instrumentos de contratualização.

Paços de Ferreira, 17 de Julho de 2013