

## Termos e Condições do BIT+

### Artigo 1º Âmbito

1.1 - Os presentes Termos e Condições elaborados de acordo com as Condições Gerais de Fornecimento de Bens e Serviços, aplicam-se ao produto da Bitmind designado BIT+, produto exclusivo para clientes com licença de utilização de um software representado pela Bitmind.

### Artigo 2º Definições

2.1 - O BIT+ é um produto de manutenção e desenvolvimento, agregando as atualizações de uma ou mais marcas de software, aos serviços prestados pela Bitmind, nomeadamente suporte, apoio à utilização, consultoria e formação.

2.2 - SMP (*Service and Maintenance Plan*) - plano de atualização de software

2.3 - Incidente - Forma de prestação do serviço de suporte que não contabiliza o tempo gasto pelos serviços técnicos, mas sim a eficácia da sua resolução, isto é, utilizar um incidente significa pedir a resolução de um determinado problema.

2.4 - Apoio Telefónico - serviço de suporte que se destina ao esclarecimento rápido de dúvidas ou indicação de caminhos de resolução do problema (não superior a 5 minutos).

### Artigo 3º Duração e Composição

3.1 - O BIT+ é um produto de manutenção e desenvolvimento e poderá ser adquirido por contrato anual.

3.2 - O BIT+ será objeto de contrato mínimo de 12 meses, renovando-se de forma automática e sucessivamente pela forma definida em instrumento contratual.

3.3 - Para efeitos do número anterior, considera-se renovando automaticamente, por igual período, se não for denunciado pelas partes 30 dias antes de terminar.

3.4 - A composição do produto BIT+ inclui:

3.4.a) Atualização da(s) licença(s) de software;

3.4.b) Serviço de Suporte

3.4.c) Serviço de apoio à utilização;

3.4.d) Consultoria

3.4.e) Formação;

3.4.f) Utilização do portal da Vero, com acesso a conteúdos exclusivos

3.5 - O BIT+ não inclui deslocação, nem estadia. Quando houver lugar, a faturação destes serviços será sempre efetuada em fatura autónoma.

3.6 - O cliente, ou quem este designar em instrumento contratual, poderá utilizar livremente quaisquer dos serviços referidos no instrumento contratual, bastando para tal efetuar o pedido através dos canais previstos no número seguinte.

### Artigo 4º Ativação e tempos de resposta

4.1 - O serviço deverá ser pedido preferencialmente através do site ou por email (via normal), pelo cliente ou pelos utilizadores indicados no instrumento contratual.

4.2 - Para tirar dúvidas ou pedir uma ajuda simples, o cliente poderá ter acesso telefónico (Apoio Telefónico) a uma resposta técnica da Bitmind.

4.3 - As solicitações efetuadas ao abrigo do número anterior, dada a sua natureza, podem não permitir uma resposta satisfatória por essa via, nestes casos deverá ser efetuado o pedido pela via normal.

### Artigo 5º Formas especiais de prestação de serviço

5.1 - Os serviços de apoio à utilização, consultoria e formação serão sempre objeto de proposta que terá

de ser aceite pelo cliente. Após a solicitação e a entrega de todos os elementos necessários à sua elaboração, a Bitmind dispõe de 8 dias para apresentar a referida proposta.

### Artigo 6º Obrigações da Bitmind:

6.1 - Integrar no CLIENTE as atualizações de software quando disponíveis;

6.2 - Enviar os documentos contabilísticos previstos no contrato BIT+.

6.3 - Prestar os serviços objeto do contrato, nos limites definidos nos Termos e condições do Bit+.

6.4 - Fornecer acesso gratuito, quando se aplique, à formação on-line prevista para a vigência do contrato, aos utilizadores definidos no instrumento contratual.

6.5 - Fornecer, o acesso livre aos conteúdos do portal da Bitmind pelos utilizadores definidos no instrumento contratual.

6.6 - Aplicar o desconto em serviços adicionais que corresponde ao objeto deste contrato, não acumulável com outras campanhas, em quaisquer outros fornecimentos ao cliente de produtos ou serviços da Bitmind.

### Artigo 7º Obrigações do cliente

7.1 - Pagar pontualmente o acordado, de acordo com o definido em instrumento contratual.

7.1.a) Quando houver lugar a faturas autónomas, o seu pagamento deverá ser efetuado de acordo com a data limite indicada na fatura.

7.2 - Garantir os requisitos necessários para a prestação do serviço, de acordo com as Condições gerais de fornecimento de bens e serviços da Bitmind, termos e condições dos serviços respetivos e o anexo I

7.3 - Disponibilizar, atempadamente, os recursos humanos e técnicos necessários à execução do presente contrato.

7.4 - Garantir que somente os técnicos designados pela Bitmind realizam os serviços de suporte ao software objeto deste contrato;

7.5 - Manter seus dados atualizados junto da Bitmind, observando as condições gerais;

7.6 - Observar os requisitos mínimos de hardware para o(s) software(s) objeto deste contrato;

7.7 - Cumprir e fazer cumprir, pelos seus colaboradores, as regras definidas pela Bitmind para os softwares e serviços objeto deste contrato, assumindo todas as responsabilidades por uso feito por estes.

### Artigo 8º Restrições ao uso de software e do desenvolvimento da Bitmind

8.1 - O uso do software para além do previsto na licença de utilizador final é expressamente proibido.

8.2 - A titularidade de todos e quaisquer direitos de autor e de propriedade intelectual sobre o software e serviços associados, objeto do presente contrato, são da Bitmind e/ou do proprietário concedente da licença de utilizador final.

8.3 - A cedência pelo cliente a terceiro, a qualquer título, de quaisquer desenvolvimentos feitos pela Bitmind não é possível sem autorização expressa desta, sob pena de rescisão unilateral do contrato.

### Artigo 9º Exclusão de responsabilidade

9.1 - Sempre que novas versões de software são instaladas, as anteriores poderão deixar de funcionar e, caso seja o caso no presente contrato, a Bitmind em caso algum poderá ser responsabilizada pelo não funcionamento regular das versões anteriores, nem lhe poderá ser exigida a reposição da situação anterior à instalação referida.

9.2 - O cliente é sempre o responsável por manter cópias de segurança, de forma regular, de toda a informação relativa ao software instalado.

### Artigo 10º Preços, faturação e pagamentos

10.1 - O preço a pagar é o que resultar da opção do cliente, conforme a tabela de preços do Bit+.

10.2 - O preço acordado vigora para todo o período de contrato, podendo ser atualizado a quando da renovação.

10.3 - O valor a pagar pelos serviços prestados ao cliente será o valor contratualizado, acrescido dos montantes referidos em 3.6, quando existam, acrescidos de IVA.

10.4 - A fatura será emitida no dia definido no instrumento contratual.

10.4.a) As faturas emitidas vencem 8 dias após a data de emissão.

10.5 - O pagamento deverá ser feito no prazo previsto no número anterior, pelos meios disponibilizados pela Bitmind e acordados no instrumento contratual.

10.6 - A falta de pagamento dentro do prazo estipulado, implicará o débito de 50 € de despesas administrativas.

### Artigo 11º Rescisão do contrato

11.1 - A rescisão do presente contrato por vontade do cliente é possível a qualquer momento da sua execução, observando o seguinte:

11.1.a) Notificar a Bitmind até 30 dias antes da faturação da anuidade seguinte à que estiver a decorrer.

11.2 - O atraso no pagamento, superior a 15 dias da data da fatura, confere o direito à Bitmind de resolver o contrato e solicitar o pagamento de despesas administrativas calculadas à data de resolução.

### Artigo 12º Disposições gerais

12.1 - A prestação dos serviços deverá ocorrer dentro da vigência do contrato.

12.2 - Nos casos em que se aplique, as regras de licenciamento são as do proprietário do Software.

12.3 - A prestação dos serviços previstos em 3.4.b), 3.4.c) e 3.4.f) deverá obedecer ao instrumento contratual deste produto, aos presentes termos e condições e aos termos e condições que regem esses serviços.

12.4 - No âmbito do BIT+, a prestação dos serviços previstos em 3.4.d) e 3.4.e) será objeto de análise e proposta da Bitmind que definirá adicionalmente os Termos e Condições em que serão prestados.

12.5 - As condições gerais de fornecimento de bens e serviços da Bitmind e os termos e condições dos serviços aqui referidos encontram-se disponíveis em [www.Bitmind.pt](http://www.Bitmind.pt) na página de Termos e Condições.

12.6 - A Tabela de preços da Bitmind poderá ser solicitada pelo cliente através dos meios de comunicação ao seu dispor.

12.7 - Os clientes que contratem o produto Bit+, durante a sua vigência, adquirem o direito a obter um desconto sobre todos os serviços adicionais. O desconto não é acumulável com outras campanhas.

12.8 - Alterações ao contrato são admissíveis, desde que estabelecidas por adendas escritas e subscritas por ambas as partes.

Paços de Ferreira, 13 de setembro de 2016.

